Termos e Condições de Uso

(Versão 18/11/2025)

1. Introdução

Os presentes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o acesso e utilização do website **padelteams.pt** ("Site"), gerido pela empresa **Zebra Binária Unipessoal, Lda.** (Zebra Binária), sediada em Portugal. Ao utilizar o Site, o utilizador reconhece ter lido, compreendido e aceite estes Termos.

2. Estrutura do Site

O Site é composto por duas áreas distintas:

2.1 Área Pública

A área pública está disponível a qualquer utilizador, independentemente de se encontrar registado, permitindo a consulta de informações gerais, resultados, calendários e outros conteúdos acessíveis sem restrições.

Os utilizadores que optem por efetuar registo no Site poderão ter acesso a informações adicionais e funcionalidades complementares, incluindo, entre outras, detalhes mais completos sobre competições, rankings, equipas e jogadores, sempre que tais dados sejam disponibilizados pela plataforma.

2.2 Área Restrita

A área restrita é acessível apenas a entidades ou utilizadores com **subscrição ativa**, oferecendo ferramentas avançadas de gestão de torneios. O acesso é pessoal, exclusivo e dependente de autenticação.

3. Subscrição

3.1 Condições de Ativação

A subscrição é ativada mediante pagamento e confirmação automática ou manual por parte da Zebra Binária. A ativação da subscrição implica que a entidade declara ter lido, compreendido e aceite integralmente os presentes Termos e Condições.

A subscrição é emitida para utilização exclusiva no clube/localização indicado no momento da contratação, não podendo ser utilizada em qualquer outro clube ou instalação, ainda que pertença à mesma entidade.

Nos casos em que a entidade subscritora não possua um clube físico específico e pretenda utilizar a subscrição em instalações de terceiros, deverá comunicar essa intenção à Zebra Binária através dos meios de contacto disponibilizados no Site, podendo o uso ficar condicionado à autorização expressa da Zebra Binária.

3.2 Caráter Pessoal e Intransmissível

A subscrição é atribuída exclusivamente à entidade contratante e **não pode ser cedida, partilhada ou transferida a terceiros**, seja total ou parcialmente, incluindo outras unidades, clubes ou instalações da

mesma entidade, salvo autorização expressa e escrita da Zebra Binária.

3.3 Utilização Indevida

Qualquer partilha de credenciais, utilização simultânea não autorizada ou tentativa de acesso ilegítimo poderá originar a suspensão ou cancelamento imediato da subscrição, sem prejuízo de eventual responsabilidade civil ou penal aplicável.

Caso a entidade subscritora detenha mais do que um clube ou localização, a subscrição apenas poderá ser utilizada no clube/localização especificamente associado à mesma, sendo proibida a sua utilização em clubes/localizações adicionais, salvo autorização prévia e escrita da Zebra Binária.

3.4 Parcerias entre Clubes

A criação de parcerias entre clubes, destinadas a permitir que os campos de um clube parceiro sejam utilizados em competições organizadas por outro clube, está sujeita às seguintes condições:

- O clube parceiro deve possuir uma subscrição ativa com plano igual ou superior ao plano do clube organizador;
- A Zebra Binária reserva-se o direito de validar, suspender ou cancelar parcerias que violem estes Termos ou que representem abuso do serviço.
- A violação destas regras poderá resultar na suspensão no acesso à plataforma.

4. Registo de Utilizador

O utilizador é responsável por garantir a veracidade dos dados fornecidos no momento do registo e por manter a confidencialidade das credenciais associadas à sua conta.

5. Obrigações dos Utilizadores

Os utilizadores comprometem-se a:

- Utilizar o Site de forma lícita e conforme as disposições destes Termos;
- Não perturbar o normal funcionamento do Site;
- Não aceder, modificar ou manipular dados de terceiros;
- Respeitar direitos de propriedade intelectual.

6. Limitação de Responsabilidade

A Zebra Binária não poderá ser responsabilizada por danos indiretos, interrupções de serviço, perda de dados, lucros cessantes ou uso indevido do Site.

7. Suspensão e Cancelamento

A Zebra Binária reserva o direito de suspender ou cancelar o acesso a utilizadores que violem estes Termos ou que utilizem o serviço de modo abusivo.

8. Alterações aos Termos

Os presentes Termos podem ser alterados a qualquer momento. As alterações produzem efeitos após a sua publicação no Site.

9. Lei Aplicável e Foro

Os Termos são regidos pela lei portuguesa. Em caso de litígio, será competente o tribunal da área da sede da Zebra Binária, salvo disposição legal imperativa.

10. Pagamentos

Os pagamentos são efetuados através dos métodos disponibilizados no Site. Todos os valores incluem impostos legalmente aplicáveis, salvo indicação em contrário.

10.1 Faturação

A Zebra Binária emitirá a fatura correspondente após confirmação do pagamento.

10.2 Falha no Pagamento

A falta de pagamento implica a não ativação ou suspensão da subscrição.

11. Renovações

A subscrição pode ser renovada automaticamente (caso o utilizador o ative) ou manualmente mediante pagamento. A Zebra Binária poderá enviar notificações relativas ao término da subscrição.

12. Cancelamento

12.1 Pelo Utilizador

O utilizador pode cancelar a subscrição a qualquer momento. O cancelamento não confere direito a reembolso, salvo disposição legal.

12.2 Pela Zebra Binária

A subscrição pode ser cancelada em caso de violação grave destes Termos.

13. Suporte Técnico

O suporte técnico é disponibilizado aos utilizadores com subscrição ativa, através dos canais indicados no Site e dentro dos horários definidos.

14. Tratamento de Dados Pessoais

A recolha e tratamento de dados pessoais seguem a Política de Privacidade disponibilizada no Site.

15. Comunicações

As comunicações relativas ao serviço poderão ser enviadas para o endereço de email associado à conta.

16. Resolução Alternativa de Litígios (RAL)

Em caso de litígio, o utilizador poderá recorrer às entidades de RAL previstas na legislação portuguesa. A lista de entidades encontra-se disponível no Portal do Consumidor.

17. Propriedade de Conteúdos Criados pelos Utilizadores

O utilizador mantém os direitos sobre os conteúdos que criar no Site, concedendo à Zebra Binária uma

licença limitada para efeitos de funcionamento da plataforma.

18. Indisponibilidade do Serviço

A Zebra Binária poderá realizar manutenções programadas ou intervenções urgentes, podendo ocorrer interrupções temporárias. Em caso de indisponibilidade, serão envidados esforços razoáveis para restabelecer o serviço com a maior brevidade possível.

19. Conformidade com o RGPD

A Zebra Binária cumpre o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

A empresa assegura:

- Tratamento lícito, leal e transparente;
- Finalidades determinadas e legítimas;
- Minimização dos dados recolhidos;
- Exatidão e atualização dos dados;
- Limitação da conservação;
- Segurança e confidencialidade adequadas;
- Responsabilidade ativa no cumprimento das obrigações legais.

20. Segurança e Decisões Automatizadas

A Zebra Binária não utiliza decisões automatizadas com efeitos jurídicos ou significativamente similares para o utilizador. Caso padrões automatizados venham a ser implementados no futuro, será solicitado consentimento explícito quando necessário.

21. Propriedade Intelectual e Utilização do Serviço

A estrutura, código, design, textos, funcionalidades e conteúdos do Site padelteams.pt são propriedade exclusiva da Zebra Binária ou utilizados sob licença.

É estritamente proibido:

- Reproduzir, copiar, distribuir ou modificar conteúdos sem autorização escrita;
- Realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativas de acesso ao código?fonte;
- Criar produtos ou serviços derivados da plataforma ou das suas funcionalidades;
- Remover menções de direitos de autor ou outros avisos legais.

O acesso ao Site não confere qualquer direito de propriedade intelectual ao utilizador.

22. Disposições Finais

Caso alguma disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexequível, tal não prejudica a validade das restantes. A falta de exercício de um direito por parte da Zebra Binária não constitui renúncia.